

Положение об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ

«Областная стоматологическая поликлиника»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства российской федерации и признании утратившим силу постановления правительства российской федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» Уставом ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.3. В рамках настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника», оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Основными задачами Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг гражданам являются:

1.5.1. Более полное удовлетворение потребности граждан в медицинской стоматологической помощи.

1.5.2. Расширение видов и структуры предоставляемых платных медицинских услуг.

1.5.3. Привлечение дополнительных источников финансовых средств для материально-технического и социального развития Учреждения и материального поощрения работников.

1.6. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, предоставляемых им на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц, в том числе по договорам добровольного медицинского страхования.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится «Исполнителем» до сведения «Потребителя» («Заказчика») на официальном сайте ГБУЗ «ОСП» и информационном стенде

1.8. Платные стоматологические услуги населению оказываются сотрудниками учреждения в основное рабочее время. При предоставлении этих услуг не должны ухудшаться доступность, качество, объемы, сроки ожидания бесплатной медицинской помощи населению, и не должен нарушаться режим работы учреждения.

1.9 Платные услуги в учреждениях оказывают в рабочее время за счет повышения интенсивности труда на площадях и оборудовании, свободных от выполнения государственного задания.

1.10. При предоставлении платной медицинской помощи гражданам могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном законом порядке.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1 Исполнитель оказывает платные медицинские услуги юридическим лицам и физическим лицам на основании договоров на оказание платных стоматологических услуг, оформленных в письменной форме.

2.2. Вышеуказанный договор составляется в 3 экземплярах, в случае заключения между исполнителем и заказчиком, один из которых находится у исполнителя, второй — у заказчика, третий — у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, со страховыми компаниями, имеющими лицензию и осуществляющими добровольное медицинское страхование граждан, юридическими лицами, он составляется в 2 экземплярах.

Для юридических лиц в подтверждения выполненной услуги составляется акт выполненных работ, который подписывается Сторонами на условиях, предусмотренных договором.

2.3. До заключения договора потребителю (заказчику) предоставляется самостоятельно ознакомиться в доступной форме с информацией о платных медицинских услугах.

2.4. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.5. До заключения договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа). Ознакомившись с информацией, указанной в настоящем пункте Положения потребитель (заказчик) выражает свое волеизъявление на получение платных медицинских услуг путем подписания письменного информированного согласия на платную медицинскую услугу.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном

законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Платные медицинские услуги Исполнитель может оказывать:

- анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации;

- для лиц, не имеющих страхового медицинского полиса

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.8. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. До заключения договора «Исполнитель» в письменной форме уведомляет «Пациента» («Законного представителя», «Заказчика») о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) «Исполнителя» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья «Пациента». Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при

несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя)

2.9. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.10. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

2.12. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

- подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги (копию чека об оплате)

- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных

медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель предоставляет потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- адрес в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

- ОГРН, ИНН;

- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации;

- адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав

потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.3. Информация, указанная в п. 3.2 настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте Исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.4. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей путем размещения информации на сайте в сети "Интернет" либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

4. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4 Возникшие разногласия по качеству оказания платных стоматологических услуг регулируются между пациентом и ГБУЗ «ОСП» путем переговоров.

В случае, когда в досудебном порядке согласие не достигнуто, споры разрешаются в судебном порядке.

4.3. В случае возникновения возврата денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возврат осуществляется за минусом расходов, фактически произведенных на данную услугу.

5. Цена и порядок расчетов за медицинские услуги

5.1. Стоимость медицинской услуги по договору определяется в сумме, указанной в квитанции, наряде (акт приемки-передачи оказанных стоматологических услуг), на основании прейскуранта.

5.2. Оплата услуг может производиться следующим образом: одновременно в полном объеме, после оказания услуг Исполнителем (на основании закрытого заказ наряда); либо путем рассрочки платежа, в случае поэтапного выполнения услуг - путем внесения аванса в сумме по договоренности с Исполнителем и расчета после оказания услуг. Сроки оплаты определяются по соглашению сторон и указываются в наряде (акт приемки-передачи оказанных стоматологических услуг).

5.3. Плата за услуги, оказываемые Стоматологической поликлиникой, осуществляется в наличной или безналичной форме.

При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату.

При безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств с банковской карты Заказчика, либо со счета Заказчика на соответствующий счет медицинской организации в финансовых организациях (банках), либо с помощью платежного терминала в кассе Исполнителя.

5.4. Цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Исполнителем самостоятельно в соответствии приказом Министерства здравоохранения Челябинской области, исходя из спроса на медицинскую услугу и экономического обоснования, предусматривающего погашение всех расходов учреждения, связанных с предоставлением данного вида медицинских услуг. Прейскурант с утвержденными ценами размещается на официальном сайте.

5.5. Утвержденные цены на платные услуги подлежат индексации при условии роста затрат.

5.6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется письменным договором.

6. Учет и распределение денежных средств от оказания платных медицинских услуг

6.1. Средства, поступившие в качестве оплаты за медицинские услуги, считаются внебюджетным доходом ГБУЗ «ОСП» и распределяются согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

6.2. План финансово-хозяйственной деятельности по внебюджетным средствам может корректироваться в зависимости от объема фактически полученных средств, изменения в него вносятся заместителем главного врача по экономике» и в последующем утверждается Министерством здравоохранения Челябинской области в системе «Барс- Бюджет. Отчетность», размещается в программе «АЦК-Финансы».

6.3 Средства от приносящей доход деятельности, не освоенные в текущем году, используются во внебюджетной сфере согласно плану финансово-хозяйственной деятельности в следующем финансовом году.

6.4 Учет доходов и расходов от оказания платных медицинских ведется отдельно от основной деятельности ГБУЗ «ОСП».

6.5 Доходы, полученные от оказания платных медицинских и иных услуг, используются в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности ГБУЗ «ОСП»:

- на выплату заработной платы;
- на выплату материальной помощи, материального поощрения и иных выплат стимулирующего характера;
- на оплату налогов в соответствии с действующим законодательством;
- на оплату коммунальных услуг, услуг связи;
- на оплату расходов по приобретению медикаментов, средств медицинского характера, продуктов питания, содержанию имущества;
- на представительские расходы и организационные мероприятия проводимые ГБУЗ «ОСП», направленные на улучшения климата в трудовом коллективе;
- на другие расходы, предусмотренные планом финансово-хозяйственной деятельности

6.6. Статистический, экономический и бухгалтерский учет, а также отчетность по платным медицинским услугам ведется отдельно от отчетности по медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области, в соответствии с действующей системой статистического, экономического анализа, бухгалтерского учета и финансовой отчетности в бюджетных учреждениях.

6.7. Контроль за правильностью взимания платы с юридических и физических лиц при предоставлении медицинской услуги, за планированием, учетом и отчетностью осуществляют в пределах своей компетенции работники ГБУЗ «ОСП», компетентные органы.

7. Порядок оплаты труда работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг

7.1. Расходы на выплату заработной платы, премии, материальную помощь, формируется согласно Положению об оплате труда» и другими нормативными актами за счет средств, поступающих от приносящей доход деятельности».

8. Скидки, предоставляемые физическим лицам, получающим медицинские услуги

8.1. В учреждении устанавливаются следующие скидки на оказание платных медицинских услуг физическим лицам:

8.1.1. Скидка 15% (при предъявлении справки с места работы) от суммы оказанных услуг сотрудникам:

- учреждений здравоохранения, в отношении которых Министерство здравоохранения Челябинской области осуществляет функции и полномочия учредителя;

- Министерства Здравоохранения Челябинской области

8.1.2. Скидка 40% от суммы оказанных услуг – сотрудникам ГБУЗ «ОСП» и их близким родственникам. Сотрудники должны быть действующими, иметь непрерывный стаж не менее года. Скидка предоставляется на одного человека в год.

К близким родственникам относятся:

- супруг (супруга);

- несовершеннолетние дети (родные, усыновленные, приемные, находящиеся под опекой и попечительством, не родные дети по отношению к сотрудникам (дети жен, мужей), но совместно проживающие и находящиеся на попечении сотрудника;

- родители сотрудника и супруга (супруги);

- совершеннолетние (родные, усыновленные) дети и их жены, мужья;

- внуки.

Сотрудникам учреждения, для получения скидки при оказании платной медицинской услуги близким родственникам - документы, подтверждающие родство, для не родных детей - справку о совместном проживании, детям,

находящимся под опекой и попечительством - постановление об опеке или справку из органов социальной защиты.

8.1.3. Документы предоставляются до оплаты медицинских услуг. При наличии у Потребителя права на предоставление скидки по нескольким основаниям, скидка предоставляется по одному основанию, предусматривающий наибольший размер скидки.

8.1.4 Основанием для предоставления скидок на платные медицинские услуги являются:

- наличие на момент оплаты заявления и подлинников документов, дающих право на скидку;
- оказание услуг непосредственно пациентам, имеющим право на скидки;
- оказание платной медицинской услуги, на которую распространяется действие скидок.

8.1.5. Скидки предоставляются в месте оплаты платной услуги.

8.1.6. Размер скидки в денежном эквиваленте исчисляется согласно действующему прейскуранту на платные услуги и на основании настоящего положения.

8.2. Скидки не распространяются:

- оказание медицинских услуг по полису ДМС;
- услуги рентгена;
- услуги анестезии, в случаях, когда она не входит в комплексный план лечения;
- услуги профосмотров.

8.3. За предоставление скидки, не соответствующей настоящему Положению, лицо, предоставившее скидки, обязано возместить сумму скидки в полном размере за счет собственных средств.

8.4. В отдельных случаях приказом главного врача, по согласованию с созданной для указанного случая комиссией, возможно установление индивидуальных скидок другим категориям граждан. Индивидуальные скидки не суммируются со скидками, установленными настоящим Положением, действуют разово на конкретную услугу по заказ наряду и конкретного пациента.

8.5. Предоставление скидок является правом, а не обязанностью учреждения. Учреждение оставляет за собой право в любом момент прекратить начисление, действие и предоставление скидок.

8.6. За неиспользование пациентом возможности получения скидки по любой причине, учреждение ответственности не несет и не предоставляет альтернативного способа ее использования.

8.7. Скидки предоставляются за счет суммы общей прибыли, полученной учреждением от оказания платных медицинских услуг.

8.8. Скидки, предусмотренные настоящим Положением, не распространяются на периоды оформления заказ-нарядов на выполнение медицинских услуг, возникших до введения в действие настоящего Положения, в таких случаях, применяются условия Положения, действующего на момент обращения пациента за услугой

8.9. Информация о предоставляемых учреждением скидках для пациентов размещается в местах оплаты услуг в свободном и открытом доступе.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения приказом главного врача ГБУЗ «ОСП».

9.2. Нормы Настоящего Положения применяются и исполняются при осуществлении организации платных медицинских услуг всеми структурными подразделениями ГБУЗ «ОСП».

9.3. Требования соблюдения правил при предоставлении платных медицинских услуг, предусмотренных настоящим Положением, являются обязательными для исполнения работниками ГБУЗ «ОСП», и в обязательном порядке должны быть с ними ознакомлены.

9.4. Все иные, неурегулированные настоящим Положением случаи, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим спорные отношения.

9.5. Настоящее Положение является бессрочным документом и действует с момента его утверждения до отмены или замены новым.

9.6. При изменении законодательства Российской Федерации, если отдельные нормы настоящего Положения вступают с ними в противоречие, Положение подлежит изменению, приведению его в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача ГБУЗ «ОСП».